

# Unser Dienstleistungsangebot



## **Hilfe nicht zum Nulltarif**

In den vergangenen Jahren ist es bei vielen Anbietern in der Branche der Meß-, Regel- und Automatisierungstechnik zur nunmehr schmerzlichen Gewohnheit geworden, kostenfreie Extraleistungen im Bereich der Dienstleistungen Kunden anzubieten. Probemessungen vor Ort mit kostenintensiven Anreisen, die leihweise Überlassung von kompletten Meßsystemen stellenweise für Wochen, die Erstellung von umfangreichen Systemkalibrierungen mit Genauigkeitszertifizierungen etc. waren die gefragten Sonderleistungen. Zwischenzeitlich fordern speziell Großkonzerne solche Extraleistungen als Selbstverständlichkeiten, da diese offensichtlich der Meinung sind, einen Anspruch darauf zu haben. Die Anpassung an vorhandene konjunkturelle Schwächen zwingt die Anwender, also unsere Kunden, zu internen strukturellen Veränderungen, welche sehr häufig mit der Reduzierung von Fachpersonal verbunden sind. Das hierdurch entstehende Vakuum führt zu einer Einschränkung der geforderten Leistungsfähigkeit. Zwangsläufig werden daher Arbeiten, die bisher vom eigenen Fachpersonal innerhalb der Firmen erledigt wurden, nach außen verlagert. Dabei stimmt in vielen Fällen das Verhältnis des zu erwartenden Umsatzpotentials zu den realen Kosten einer solchen, von uns erwarteten kostenfreien Dienstleistung in keiner Weise.

## **Es ist an der Zeit umzudenken**

Nicht nur unsere Kunden unterliegen einem ständig steigenden Kostendruck; das trifft auch für uns zu. Auf einige liebgewonnene, kostenfreie Gewohnheiten müssen unsere Kunden daher in der Zukunft verzichten. Keine Angst, wir reduzieren nicht etwa unser Dienstleistungsangebot, sondern wir haben dieses mit einem erheblichen Investitionsaufwand erweitert. Dienstleistungen zum Nulltarif können und wollen wir uns jedoch nicht mehr leisten.

mawi-therm versteht sich als Systemhaus, welches Integrationskonzepte liefert. Wir verkaufen nicht in erster Linie Geräte sondern beratungsintensive Gesamtlösungen, die in ihrer Komplexität vielfach einen hohen Aufwand an Ingenieurleistung erfordern. Vielfach stellen die zu liefernden Geräte und Systeme nur einen kleinen Anteil der Gesamtlösung dar. Optimale Problemlösungen werden nur durch Anpassung an die kundenseitigen Bedürfnisse und Applikationen erreicht. Dazu sind vielfach umfangreiche Probemessungen mit den dazugehörigen Interpretationen der Meßergebnisse erforderlich. Materialuntersuchungen und Emissionsfaktorbestimmungen müssen durchgeführt werden. Teure Meßsysteme werden verliehen, damit Langzeitergebnisse bewertet werden können. Dieses gesamte Leistungsspektrum stellt Ihnen unser Haus zur Verfügung. Die von uns so erbrachten Leistungen sind jedoch nicht kostenfrei sondern werden von uns berechnet.

## **Diese Dienstleistungen sind für Sie kostenfrei....**

### **1. telefonische Beratung**

Wir sind seit über 30 Jahren im Bereich der Temperaturmeß- und Regeltechnik tätig. Diese Erfahrung können Sie bereits durch ein telefonisches Fachgespräch nutzen. Viele Meßprobleme lassen sich bereits auf diese Weise lösen. Unsere Spezialisten stehen Ihnen hierfür gerne zur Verfügung.

### **2. Schriftliche Lösungskonzepte**

Bei umfangreicheren Meßproblemen, speziell im Bereich der berührungslosen Temperaturmessung oder im Zusammenhang mit Datenverarbeitungssystemen, erbitten wir von Ihnen detaillierte

Problemschilderungen, ggf. mit Fotos – im Zeitalter der Digitalfotografie und der E-mail-Kommunikation vergleichsweise einfach zu bewerkstelligen.  
Sie erhalten von uns unverbindlich ein Angebot mit einem vorgezeichneten Lösungskonzept.

## **Diese Dienstleistungen sind kostenpflichtig....**

### **1. Leihlieferungen**

Wollen Sie unsere Geräte einmal testen? Haben Sie nur gelegentlich Meßaufgaben, welche die Investition in ein teures Meßgerät oder Meßsystem nicht rechtfertigt? Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Geräte gegen einen Unkostenbeitrag für die Zeitdauer von minimal einer Woche bis zu maximal vier Wochen zu leihen. Die Leihgebühr wird Ihnen dann voll auf den Kaufpreis des Gerätes angerechnet, wenn Sie sich innerhalb von 3 Monaten nach der Leihperiode zum Kauf des Gerätes entscheiden.

### **2. Meßdienst**

Die Lösung eines Meßproblems erfordert nicht nur die Auswahl eines geeigneten Meßsystems. Die Adaption des Meßsystems an den Prozeß und die Interpretation der Meßwerte ist von gleichwertiger Gewichtung. Unsere erfahrenen Ingenieure lösen Meßprobleme vor Ort. Bitte erfragen Sie die Bedingungen für unseren Meßdienst.

### **3. Kalibrierservice**

Zur Sicherung hoher Qualitätsanforderungen, speziell auch im Rahmen u.a. der ISO 9000, sind wir in unserem Kalibrierlabor in der Lage, Thermoelemente, Widerstandsthermometer, Infrarot-Thermometer und Meßsysteme zu kalibrieren und rückführbar auf nationale Standards zu zertifizieren.

### **4. Reparaturservice**

Selbstverständlich garantieren wir für alle durch uns verkauften Geräte und Systeme einen Reparaturservice.